

R&Imobiel

VERVOER DOOR VRIJWILLIGERS

Jaarverslag
2023



- ROLSTOELVERVOER
- SCOOTMOBIELVERVOER

Woord vooraf

In 2023 heeft de stichting Rolmobiel weer op volle kracht kunnen draaien. Onze vrijwillige chauffeurs en centralisten hebben zich ingezet om aan alle vragen te voldoen. Daarbij past een compliment aan alle vrijwilligers, die opnieuw blij hebben gegeven zich in te willen zetten om wat verlichting te brengen voor degenen die tot een kwetsbare groep behoren.

Het bestuur heeft zich in de achterliggende jaren voorbereid op de duurzame toekomst en zich georiënteerd op de mogelijkheden om elektrisch te gaan rijden. Door het opbouwen van reserves, aangevuld met de ruimhartige bijdrage van enkele sponsors, heeft dat ertoe geleid dat Rolmobiel twee elektrische bussen heeft kunnen aanschaffen. Deze gaan in 2024 ingezet worden ter vervanging van twee oude dieselbussen.

Het is nog enigszins prematuur, maar toch vermelden wij alvast dat het jaar 2024 voor onze organisatie van bijzondere betekenis zal zijn. Op 1 juni is het exact 40 jaar geleden dat Rolmobiel startte met de huidige werkzaamheden. Alle reden om hier in dankbaarheid bij stil te staan.

INLEIDING

Rolmobiel vervoert sinds 1984 mensen die aan een rolstoel of scootmobiel gebonden zijn. De diensten van Rolmobiel worden zowel aangeboden aan mensen die zelfstandig wonen, als aan cliënten die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen. De diensten van Rolmobiel onderscheiden zich door de persoonlijke aandacht en het maatwerk dat wordt verleend. De vrijwilligers die het vervoer verzorgen halen de mensen zo nodig in huis of appartement op en helpen hen met de jas en tas. De vrijwilligers geven de cliënten alle aandacht om te zorgen dat ze zo ontspannen mogelijk kunnen reizen. Zowel het bestuur als de medewerkers van Rolmobiel verzorgen alle taken als vrijwilliger.

Rolmobiel rijdt alle dagen van het jaar voor de regio Zuid-Kennemerland. Dit betekent dat het start- of eindpunt een van deze plaatsen moet zijn: Haarlem, Zandvoort, Heemstede, Bloemendaal, Bennebroek, Overveen, Vogelenzang, Aerdenhout, Bentveld. Met een van deze plaatsen als begin- of eindpunt rijdt Rolmobiel door het hele land.

ALGEMEEN

Onze vrijwilligersorganisatie is zodanig ingericht, dat met beperkte financiële middelen een optimaal resultaat kan worden bereikt. De vrijwilligers, zowel chauffeurs als centralisten, zetten zich met grote betrokkenheid in om alle dagen van de week de cliënten van Rolmobiel een veilig en betrouwbaar vervoer te bieden.

Onze stichting is afhankelijk van een jaarlijkse subsidie, die in het verslagjaar weer ontvangen werd van de gemeentes Haarlem, Zandvoort, Heemstede en Bloemendaal. Wij zijn hen erkentelijk voor deze financiële steun. Zonder deze inbreng zou het realiseren van onze doelstelling niet mogelijk zijn. Het bestuur en de vrijwilligers hechten eraan om zo zuinig en efficiënt mogelijk met deze subsidiegelden om te gaan. Wij vertrouwen erop dat onze organisatie ook de komende jaren gesubsidieerd zal worden.

Rolmobiel is geen concurrent van het WMO gefinancierde vervoer in de regio Zuid-Kennemerland noch van het interregionaal vervoer. Hoewel voor vele rolstoelhouders het OV-taxivervoer en Valys een uitkomst is, is er ook een bepaalde categorie rolstoelgebruikers die aangewezen blijft op vervoer door onze organisatie. Rolmobiel tracht haar klanten daarbij extra behulpzaam te zijn en hen met zorg te begeleiden. Zonder die extra hulp en service zouden veel van onze cliënten van (aangepast) vervoer verstoken blijven.

Wij zijn er voor zowel individuen als cliënten van instellingen en organisaties die voor hun recreatie gebruik maken van ons vervoer.

Rolmobiel participeert, voor zover dat binnen onze mogelijkheden ligt, in diverse regionale samenwerkings- en overlegbijeenkomsten die betrekking hebben op onze dienstverlening.

RITTEN/KILOMETERS/PASSAGIERS

In het afgelopen jaar werden meer ritten gereden en ook meer km's afgelegd dan de voorgaande jaren.

In 2023 werden 4286 ritten verzorgd tegen 3441 ritten in 2022.
Het aantal verreden km's bedroeg 112.476 en 2022 was dit 92.011.

Omdat er in 2022 nog een aantal maanden sprake was van beperkende maatregelen vanwege de Covid19 pandemie, zijn 2022 en 2023 niet helemaal vergelijkbaar. Wel kan worden geconstateerd dat er weer in steeds ruimere mate een beroep wordt gedaan op het soort vervoer dat wij bieden. Met name het aantal km's is sterk toegenomen.

ACTIVITEITEN

De activiteiten van Rolmobiel kunnen worden onderscheiden in 2 categorieën. Deze vinden zowel regionaal als interregionaal plaats. De categorieën zijn:

Individueel vervoer

Dit betreft het vervoer van klanten 'van deur tot deur'. Dankzij de betrokkenheid van de chauffeurs vaak 'van kamer tot kamer'. Bij het interregionaal vervoer gaat het om grotere afstanden, die meer tijd in beslag nemen. Hiervoor wordt dan een extra beroep gedaan op de chauffeurs, zij moeten dan meer dan één dagdeel beschikbaar zijn.

Groepsvervoer voor instellingen

Hiervan is sprake indien meer dan twee rolstoelgebruikers (per bus) van één en hetzelfde adres naar dezelfde bestemming gaan. Instellingen in de regio zoals verzorgings- en verpleeghuizen, instellingen voor verstandelijk gehandicapten of revalidatiecentra, maar ook bijvoorbeeld De Zonnebloem maken hiervan gebruik, onder andere voor het deelnemen aan groepsactiviteiten of een activiteit met een recreatieve bestemming. Maximaal kunnen per bus drie rolstoelgebruikers vervoerd worden.

OVERIGE | BIJZONDERE ACTIVITEITEN

In dit verslagjaar, maar ook de jaren hiervoor, bemerken wij dat door en vanuit de gemeentes wordt gestreefd om zoveel mogelijk organisaties bijeen te brengen. Voor zover mogelijk nemen wij daaraan graag deel. Echter, alhoewel wij graag geïnformeerd zijn en blijven over alle activiteiten die direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van onze organisatie, moeten we soms vaststellen dat er onvoldoende capaciteit is om aanwezig te zijn bij deze bijeenkomsten.

In het algemeen gesproken zijn de activiteiten van onze vrijwilligersorganisatie primair gericht op het uitvoeren van de taken die noodzakelijk zijn om te beantwoorden aan de doelstellingen. In ons geval betreft dit het vervoer van rolstoelgebonden personen. Deelnemen aan externe activiteiten of bijeenkomsten is daarbij sterk afhankelijk van de kenniskwaliteiten die een vrijwilliger kan bieden of de extra tijd die men kan (en wil) besteden aan de organisatie.

WAGENPARK

In de verwachting dat binnen afzienbare tijd de binnenstad van Haarlem afgesloten zal worden voor dieselvoertuigen en met het oog op een duurzame toekomst, heeft het bestuur de vervanging van de oudste bus in het wagenpark enkele jaren uitgesteld. Daarmee werd tijd gewonnen om ons te kunnen oriënteren op de meest verstandige keuze. In die tussentijd is ook een tweede bus dringend aan vervanging toe. De ontwikkelingen op het gebied van elektrische bussen en de benodigde laadpalen bleken in 2023 ver genoeg gevorderd te zijn om de stap te kunnen wagen te kiezen voor een nieuw soort vervoer.

In samenspraak met de wagenparkbeheerders, die zich uitvoerig hebben verdiept in deze materie, werd gekozen voor twee Ford E-transitbussen. Deze bussen kunnen worden bestuurd met het rijbewijs B. De passagiersruimte is voldoende hoog om te kunnen staan, zodat de



chauffeur de rolstoel van de passagier op een veilige manier kan vastzetten. Uiteraard wordt door ons jaarlijks gereserveerd voor nieuw materieel, maar niet onvermeld mag blijven dat de aanschaf voor een belangrijk deel tot stand is gekomen door de gulle gaven van organisaties die het werk van Rolmobiel waarderen en in stand willen houden.

Onze bussen zijn uitgerust met een mobiele telefoon en een navigatiesysteem, zodat de chauffeurs, indien nodig, contact kunnen opnemen met onze bedrijfsleiding; op deze wijze kunnen de ritten zo efficiënt mogelijk worden uitgevoerd. Tevens kunnen zij, zo nodig, aan de klanten melden dat er vertraging is opgetreden en in voorkomende gevallen kan de chauffeur een beroep doen op de politie of gebruikmaken van ons lidmaatschap van de Wegenwacht. Het beheer van het wagenpark berustte in 2023 bij onze medewerkers Ton Massaro en Joep Kint.

Door zorgvuldig en preventief onderhoud, voldoen onze bussen aan de hoogste eisen op het gebied van veiligheid en comfort.

ORGANISATIE EN MEDEWERKERS

Ons werk kan alleen gedaan worden wanneer er voldoende vrijwilligers zijn. Op allerlei manieren proberen we vrijwilligers enthousiast te maken én te houden voor onze organisatie. De beste werkwijze is natuurlijk de werving door de eigen chauffeurs en centralisten (mond tot mond reclame). Zij kunnen vertellen wat dit werk inhoudt en anderen enthousiasmeren ook hun medewerking te verlenen.

Voor iedere nieuwe vrijwilliger wordt standaard een VOG “verklaring omtrent gedrag” aangevraagd. De kosten hiervoor worden door onze organisatie betaald.

Wanneer iemand belangstelling toont voor het werken als chauffeur, wordt na een kennismakingsgesprek een aantal proefritten gemaakt. Daarbij wordt de kandidaat-chauffeur wegwijs gemaakt in het vastzetten van de rolstoel en de wijze waarop moet worden gereden. Wanneer de kennismaking wederzijds voldoening geeft, vindt er een medische keuring plaats. Pas daarna kan ook deze chauffeur zorgen voor goed vervoer voor cliënten.

De Centralisten verzorgen het kantoorwerk, nemen de ritopdrachten in ontvangst, maken de ritplanning en vormen de schakel tussen cliënt en chauffeur. Op het centrale meldpunt is op werkdagen in de ochtend altijd iemand aanwezig. Op de overige momenten wordt gebruik gemaakt van voice- en e-mail. De praktijk leert dat de cliënten dit een zeer acceptabele oplossing vinden.

Nieuwe centralisten worden gedurende een periode van 2 à 3 maanden ingewerkt door ons bestuurslid en coördinator, mevrouw Linda Rabbie. Vastgesteld kan worden dat in het afgelopen jaar zowel de bezetting van de centrale als de chauffeurs zeer goed op orde was.

Het automatiseringsgedeelte (onder andere bestaande uit een ritplanningsprogramma) vormt een belangrijk deel van onze organisatie. Om dit professioneel en veilig (AVG) te laten plaatsvinden, is hiervan een deel uitbesteed aan externe bedrijven.

Via de website www.rolmobiel.nl vermelden wij de meest elementaire informatie over de stichting AVZK/Rolmobiel.

Het bestuur streeft ernaar om jaarlijks een of meerdere werkbijeenkomsten te organiseren met de vrijwilligers. Daarnaast worden ook met enige regelmaat nieuwsbrieven verzonden aan de vrijwilligers, zodat men zich betrokken blijft voelen bij de organisatie.

In 2023 hebben de vrijwilligers een training gevolgd van Drive2B: Vast=Zeker. Deze training was zeer nuttig en plezierig. Het bestuur wil het komende jaar opnieuw een beroep doen op Drive2B, voor een verdere deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Naast dit alles streven we ernaar om jaarlijks een gezellige bijeenkomst te organiseren voor alle vrijwilligers met eventuele partner. In april 2023 vond het jaarlijkse uitje plaats bij de Handboogschietvereniging Vooruitgang Zij Ons Streven in Santpoort Noord. De training en wedstrijd handboogschieten werd afgesloten met een prijsuitreiking aan de winnaar en vervolgens met een gezellig en smakelijk diner.

N.B. Eind 2023 heeft onze coördinator aangekondigd om per eind 2024 te stoppen met haar werkzaamheden. Mogelijk dat zij in een andere vorm nog een kleine rol wil blijven vervullen, maar het dagelijkse werk (soms 7 dagen per week) zal stoppen. Uiteraard zijn we haar nu al heel dankbaar voor alle inzet die zij gedurende de afgelopen 6,5 jaar heeft geleverd. Het is prettig dat zij haar vertrek in een vroeg stadium kenbaar maakt, zodat wij ons kunnen beraden op de toekomst. Mogelijk dat er vanaf 2025 op een andere manier invulling gaat worden gegeven aan deze belangrijk taak. Het komende jaar wordt gebruikt om naar een oplossing te streven.



Het totaal aantal taakgebonden vrijwilligers bedroeg op 31 december 2023:

- 25 chauffeurs
- 2 wagenparkbeheerders
- 5 centralisten
- 4 bestuursleden (er is een vacature opengesteld voor een 5e bestuurslid)

HET BESTUUR

Het bestuur bestond eind 2023 uit de volgende personen:

Dhr. A.A. Verhamme	voorzitter
Mevr. B.M. van Balen	secretaris
Dhr. J. Bink	penningmeester
Mevr. L. Rabbie	bestuurslid en coördinator

Het postadres luidt: Stichting AVZK/Rolmobiel, Tappersweg 14.43, 2031 EV Haarlem.

Vrijwilligers die belangstelling hebben voor ons werk en ouder zijn dan 21 jaar, kunnen zich telefonisch melden bij de centrale voor een vrijblijvend gesprek. Zij zijn van harte welkom!

De centrale bevindt zich aan de Tappersweg 14.43, 2031 EV Haarlem. Telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 12:00 uur onder nummer 023 – 524 28 43.

Bij afwezigheidsuren is het antwoordapparaat actief en dit wordt regelmatig afgeluisterd.

Het e-mailadres luidt: info@rolmobiel.nl

De website: www.rolmobiel.nl

De Stichting Aangepast Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK) is sinds 1984 actief als vervoersorganisatie in de regio Kennemerland. Onder de naam Rolmobiel richten wij ons specifiek op het vervoer van rolstoelgebonden cliënten die extra zorg nodig hebben.

Donaties en legaten worden zeer op prijs gesteld. Hierbij merken wij op dat onze organisatie door de belastingdienst wordt aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Indien men Rolmobiel (Stichting AVZK) geldelijk wil steunen dan is een bijdrage meer dan welkom. Graag ontvangen wij deze via: ING Bank NL26 INGB 0005 6384 53.

Namens het bestuur,

André Verhamme

Maart 2024



ROLmobiel[®]

VERVOER DOOR VRIJWILLIGERS

- 7 dagen per week
- comfortabele bussen
- betrokken chauffeurs
- veiligheid voorop
- betaalbare tarieven

ROLMOBIEL OP SOCIAL MEDIA:



/instagram/rolmobiel



/facebook/rolmobielvervoer



Service
van deur
tot deur

www.rolmobiel.nl

Tel: 023-524 28 43

Ontwerp & realisatie: www.marisja.nl