

## Beleidsplan 2026

### Vooraf

*In 2026 blijven de vrijwilligers van Rolmobiel met veel inzet en enthousiasme rolstoelgebonden cliënten vervoeren in de Regio Zuid-Kennemerland. De belangeloze inzet van Centralisten, Chauffeurs en Wagenparkbeheerders verrijkt levens en bevordert inclusiviteit, waardoor mensen met mobiliteitsuitdagingen actief kunnen blijven deelnemen aan het sociale leven. Met een glimlach en zorgzaamheid zorgt onze organisatie voor net dát stukje extra en dit maakt dan ook soms een wereld van verschil voor degenen die zij vervoeren.*

## 1. Oorsprong en doel

Stichting Aangepast Vervoer Zuid-Kennemerland (AVZK) is opgericht op 1 juni 1984 voor onbepaalde duur met als doel: het aanbieden van vervoer aan rolstoel/scootmobiel-gebonden personen die zodanig gehandicapt zijn, dat zij (nagenoeg) geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of het gewone taxivervoer.

Stichting AVZK streeft haar doel na met inzet van vrijwilligers. AVZK wil aanvullend zijn op het openbaar vervoer en zal zich niet als beroepsvervoerder op de markt aanbieden.

Opgemerkt wordt dat de stichting AVZK door de belastingdienst is aangewezen als een Algemeen nut beogende instellingen (ANBI).

Ten aanzien van de uitvoering van de ritten is bepaald, dat deze moeten beginnen of eindigen in Zuid-Kennemerland en met één bestemming.

In februari 2002 is de huidige werknaam (Rolmobiel) in gebruik genomen, om duidelijker tot uitdrukking te brengen wie we zijn en wat we doen.

### 1.1 Recreatief vervoer

Op speciaal verzoek (bijvoorbeeld instellingen) wordt medewerking verleend aan recreatief (groeps-)vervoer indien de capaciteit daartoe aanwezig is.

## 2. Organisatie

### 2.1 Leiding

De algehele leiding van stichting AVZK berust bij het bestuur.

Het bestuur bestaat uit drie personen (voorzitter, secretaris, penningmeester). Het bestuur stemt regelmatig af met de centralisten, chauffeurs en wagenparkbeheerders om een optimale planning en uitvoering van de werkzaamheden te realiseren.

Het bestuur vergadert gemiddeld eenmaal per maand en tussendoor zo vaak als dat nodig is. Vaste agendapunten vormen: het te voeren beleid, de operationele gang van zaken, huisvestings-aangelegenheden, personeelsaangelegenheden, communicatie en PR, alsmede de financiën. Van de bestuursvergaderingen worden notulen opgemaakt.

### 2.2 Vrijwilligers

Stichting AVZK werkt uitsluitend met vrijwilligers. Het eventueel aanstellen van (een) beroepskracht(en) is niet van toepassing.

Per januari 2026 denken wij te beschikken over:

- 25 chauffeurs
- 2 wagenparkbeheerders
- 5 centralisten

De mond-tot-mondreclame door de vrijwilligers zelf en door onze cliënten, blijkt nog steeds het beste wervingsmiddel te zijn. Voorts worden vrijwilligers geworven door middel van de vrijwilligerscentrale.

Los van dit is alles is het een bekend feit dat de samenleving vergrijsst. Dit zien we terug in het vrijwilligerswerk. Er is zorg over de toenemende vergrijzing binnen met name de chauffeursgroep. Op termijn kan dit inhouden dat wij onze organisatie anders moeten gaan inrichten om te blijven voldoen aan onze maatschappelijke positie en het verwachtingspatroon. Voor de komende twee jaren voorzien wij echter niet dat het ons werk wezenlijk zal beïnvloeden.

Door de chauffeurs wordt een vrijwilligersovereenkomst getekend, nadat keuring door een arts heeft plaatsgevonden en een rijtest is afgelegd. Daarbij moet een verklaring van goed gedrag worden overlegd. Sinds 2023 kan een V.O.G. zonder kosten plaatsvinden, omdat onze stichting als ANBI aan de hiervoor gestelde voorwaarden is gaan voldoen.

Naast een ongevallenverzekering voor alle vrijwilligers in functie bij stichting AVZK, blijft de ongevallen-inzittendenverzekering gehandhaafd. Eveneens is er een (bestuurders-) aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Het in december 2001 gesloten convenant “Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden” blijft ook in 2026 onze aandacht vragen.

Ten behoeve van de uitvoering van de rijdienst is in 2000 een Handleiding voor de chauffeur samengesteld die in 2025 werd geactualiseerd. Dit wordt in digitale vorm en middels een wachtwoordbeveiliging aangeboden aan allen die betrokken zijn bij het reilen en zeilen van onze organisatie.

Veiligheid en respect voor elkaar is belangrijk voor het bestuur van de Stichting Aangepast Vervoer Zuid-Kennemerland. Dit geldt voor de vrijwilligers onderling en tussen vrijwilligers en het bestuur. Maar ook voor situaties tussen vrijwilligers en gebruikers van de diensten van Rolmobiel. Iedereen heeft recht op een veilige (vrijwillige) werkomgeving. Het bestuur heeft gemeend dat de hierin gemiste schakel van een “vertrouwenspersoon” moest worden ingevuld en heeft iemand bereid gevonden, die hieraan sinds januari 2023 invulling is gaan geven. Deze activiteit wordt in principe geheel op basis als vrijwilliger ingevuld.

### **2.3. Vergoedingen, boetes e.d.**

Aan chauffeurs en centralisten wordt een bescheiden onkostenvergoeding gegeven, waarbij overigens rekening wordt gehouden met de bestaande fiscale regels voor vergoedingen aan vrijwilligers. Boetes voor verkeersovertredingen worden volgens een vastgestelde regeling, deels dan wel geheel, verhaald op de veroorzaker.

## **3. Middelen**

### **3.1 Bussen**

De vervoersvraag is na enkele zwakke jaren in 2024 en daarna duidelijk toegenomen. Hierdoor ontstaat steeds meer de noodzaak om ons wagenpark zo efficiënt mogelijk te gebruiken. Rolmobiel rijdt met 5 bussen, waarin per bus drie rolstoelgebonden personen (met eventuele begeleider-s)

kunnen worden vervoerd. Alle bussen hebben een automatische versnellingsbak en zijn uitgerust met een navigatiesysteem.

Na enkele jaren van uitstel werd eind 2023 besloten om twee bussen te gaan vervangen. Niet alleen vanwege overschrijding van de afschrijvingstermijn, maar zeker ook vanwege de toenemende kosten om deze bussen veilig en betrouwbaar in bedrijf te houden. Met de steun van partijen die ons werk een warm hart toedragen en/of de noodzaak inzien van deze vorm van vervoer, lukte het om eind 2023 twee nieuwe – elektrische - bussen te bestellen die na veel vertraging in juni 2024 werden geleverd. Inmiddels vormen ze een vast onderdeel van het wagenpark.

Alhoewel we er steeds naar hebben gestreefd om onze bussen qua merk zoveel mogelijk uniform te houden, hebben wij gemeend om naast Mercedes ook te gaan rijden met het merk Ford. Onze wagenparkbeheerders hebben na uitvoerig onderzoek vastgesteld dat Ford momenteel de meeste waar biedt voor het daarmee gepaard gaande prijskaartje. Uiteraard is ook hierbij sterk meegewogen dat de chauffeurs zich in elke bus vrij snel op hun gemak moeten voelen. Dit bevordert onzes inziens mede de veiligheid tijdens het rijden.

De drie dieselbussen, waarover Rolmobiel beschikt, worden ingezet op de langere afstanden. De actieradius van de twee elektrische bussen blijkt in de praktijk voor de nodige beperkingen te zorgen. De planning moet dus extra alert zijn bij het maken van keuzes welk voertuig kan worden ingezet op ritten binnen en buiten de regio (aantal bewegingen per dag) in Zuid-Kennemerland.

Daarnaast moet extra aandacht worden besteed aan de plaatsen waar elektrische bussen een oplaadpunt kunnen vinden. Ondanks verwoede pogingen onzerzijds om op onze eigen (gehuurde) parkeerplaatsen eigen laadpalen te krijgen, is dit tot op heden niet gelukt. Zowel van de kant van de gemeente als de verhuurder van onze parkeerplaatsen valt geen oplossing te verwachten. Allerlei juridische- en andere beperkingen zorgen ervoor dat wij het zelf maar moeten uitzoeken. Er zijn diverse oplaadpunten in de omgeving van onze parkeerplaatsen, maar dit dagelijkse opladen vraagt opnieuw om extra inzet van onze vrijwilligers, iets wat wij graag hadden vermeden.

Onze twee wagenparkbeheerders (vrijwilligers) zorgen voor een tijdige aanbidding bij de garage voor onderhoud, Apk-keuringen, reparaties enz. Daarnaast plegen de wagenparkbeheerders zo nodig klein onderhoud (zoals het vervangen van lampen). Om de continuïteit van deze werkzaamheden in eigen beheer zoveel mogelijk te borgen, zijn er gelukkig weer mensen uit eigen kring bereid gevonden die deze zorg voor hun rekening willen nemen.

Vrijstelling van de motorrijtuigenbelasting zal ook worden gevraagd voor het jaar 2026. Gezien het schadeverloop, is in 2016 besloten om alle schades aan de bussen in een WA-plusverzekering onder te brengen. Hierdoor worden eventuele schades voor eigen rekening genomen. De positieve ervaring hiermee wordt in 2026 voortgezet.

### **3.2 Huisvesting/stalling**

Stichting AVZK huurt sinds 2015 een kantooruimte aan de Tappersweg 14.43, te Haarlem. Op enkele minuten loopafstand daarvan stallen wij onze bussen. In 2016 werd een overdekte stalling gerealiseerd in overleg met de verhuurder.

### **3.3 Administratie**

De ritopdrachten worden na de busritten door een vrijwilliger geordend en gecontroleerd. De uit het geautomatiseerde systeem komende facturen worden, voor zover nodig, gecorrigeerd en zoveel mogelijk per email verzonden aan de cliënten. Alleen aan cliënten die niet over email beschikken wordt een factuur per post verzonden. Sinds het corona-tijdperk zijn de contante

betalingen volledig afgeschaft en wordt uitsluitend achteraf via een factuur afgerekend. In 2026 is het ons streven om alle facturen per e-mail te zenden of ingeval van hoge uitzondering per post; in dit laatste geval zullen extra kosten berekend gaan worden.

De administratie wordt door de penningmeester via een online-boekhoudprogramma verzorgd. De jaarrekening/administratie wordt gecontroleerd door Claus Accountants te Haarlem. Voldaan is aan het wettelijk voorschrift van deponeren bij dat kantoor van onze statuten, inschrijvingsbewijs Kamer van Koophandel en afschrift van een identiteitsbewijs van de bestuursleden, waaronder de penningmeester.

### **3.4 Automatisering**

In maart 2002 werd het softwarepakket WinTax van de firma Beedr in Hoofddorp in gebruik genomen. Dit softwareprogramma, waarmee de routeplanning van de chauffeurs en de daaraan gekoppelde facturering wordt afgehandeld, functioneert naar redelijke tevredenheid.

Sinds 2022 maken wij gebruik van de Cloud-versie. Hieraan hangt een beduidend hoger prijskaartje, maar wij merken dat het aantal verstoringen hierdoor duidelijk is afgenomen.

Voorheen was het gebruik van de computer een prettige bijkomstigheid. Tegenwoordig is de afhankelijkheid ook bij Rolmobiel niet alleen sterk toegenomen, we zouden zonder deze vorm niet meer kunnen voldoende aan de bestaande wensen. Punt van grote zorg zijn de toenemende kosten voor het beveiligen en up tot date houden van onze systemen. Met name de klantgegevens dienen bij ons optimaal beschermd en beveiligd te worden. Zowel de firma die onze automatisering beheert en de firma van wij het planningsprogramma gebruiken, hebben ons voor sterke kostenstijgingen geplaagd in de afgelopen periode. Aangevuld met strengere eisen van Microsoft, noopt dit ons niet alleen tot het aanpassen van de tarieven, we zullen ook extra geld moeten vrijmaken om te blijven meegroeien met deze professionals.

Er is kort overwogen om de ritkosten via op pinautomaten op de bussen te incasseren. Naast dat de kosten hiervan in ons geval te hoog waren, bemerkten wij dat onze (vaak oudere) cliënten hier een weerstand tegen kenden. Om die reden wordt nu alles afgerekend op basis van facturering achteraf. Dit is arbeidsintensiever en hierdoor moeten we soms extra reageren om de betalingen te innen. Het aantal niet-betalers is gelukkig gering, maar dit vraagt om permanente aandacht. Sinds het voorjaar van 2025 is een afspraak gemaakt met een incassobureau om ingeval van een duidelijke wanbetaling, te kunnen ingrijpen.

## **4. Tarieven**

In september 2025 zijn wij, o.a. vanwege eerder beschreven lastende, maar uiteraard ook gezien als prijsstijgingen waarmee iedereen te maken krijgt, genoodzaakt de tarieven voor onze cliënten te verhogen.

Uitgangspunt van het tariefsysteem is het door de computer te berekenen aantal kilometers van ophaaladres naar bestemmingsadres, verhoogd met een basis-voorrij/-opstaptarief. Voor individuele ritten bedraagt het tarief tot 50 kilometer in 2026 € 0,85 per kilometer; ritten vanaf 50 km € 0,50 per kilometer. De voorrijkosten zijn € 3,95 per rit. Bij twee personen is dit € 1,70 per kilometer; ritten vanaf 50 km € 1,00 per kilometer. De voorrijkosten zijn € 3,95 per rolstoel. Daarnaast kennen wij een groepstarief (vanaf 3 personen per bus) van € 2,05 per km; vanaf 50 km € 1,15 per km, met een voorrijtarief van € 3,95 per groep.

Indien een afgesproken rit niet tijdig (tenminste 24 uren tevoren) wordt afbesteld, kan, (een deel van) de oorspronkelijk verschuldigde ritprijs in rekening worden gebracht. Eén begeleider per rolstoel, alsook de noodzakelijke bagage van de cliënt, wordt gratis vervoerd.

## 5. Beleidsdoelstellingen

Sinds haar oprichting heeft stichting AVZK een vaste plaats verworven in de regio op het gebied van het vervoer van rolstoelgebonden cliënten. De organisatie telt een groot aantal vaste klanten (zowel individuen als instellingen). Het klantenaantal blijft zich uitbreiden.

De klanttevredenheid is over het algemeen hoog, hetgeen -naast een concurrerende tariefstelling- vooral wordt bepaald door een tweetal punten waarin stichting AVZK zich wil blijven onderscheiden: punctualiteit en dienstbetoon.

Punctualiteit uit zich in het correct nakomen van de gemaakte afspraken, met name voor wat het op het overeengekomen tijdstip van afhalen en terugbrengen van cliënten betreft.

Dienstbetoon betreft vooral de houding en de extra inzet van de vrijwilligers jegens de cliënten ("meer dan vervoer"). Vrijwilligheid houdt bij Rolmobiel geen vrijblijvendheid in. Integendeel, Rolmobiel wil zich zoveel mogelijk manifesteren als een professionele organisatie.

Aan de vrijwilligers (dit omvat de gehele organisatie) wil de AVZK zinvol werk en goede werkomstandigheden bieden. Daarbij wordt groot belang gehecht aan een goede communicatie en adequaat overleg tussen bestuur respectievelijk en de centralisten en de chauffeurs anderzijds.

Voor 2026 e.v. zal blijvend worden gestreefd om de volgende beleidsdoelstellingen te realiseren:

- Zekerstelling van de continuïteit van de organisatie. Bepalend hiervoor zijn een adequate huisvesting, een gezonde financiële huishouding, mede gebaseerd op een langjarig commitment met zowel de gemeente Haarlem als de gemeenten Zandvoort, Bloemendaal en Heemstede.  
Daarnaast een behoud alsmede werving van voldoende vrijwilligers.
- Continue optimalisatie van de kwaliteit van de dienstverlening en van efficiency van de interne organisatie, als voorwaarde voor groei van het aantal klanten respectievelijk van het aantal ritopdrachten.
- Verdere ontwikkeling van de geautomatiseerde systemen ook op het gebied van financiën en administratie en versterking van de deskundigheid ten aanzien van het beheer daarvan.

Voor de continuïteitsdoelstelling zal desgewenst overleg worden gevoerd met overheidsinstanties voor wat de subsidiëring betreft, alsook ingeval van een verandering van de wet- en regelgeving.

## 6. Financiën

### 6.1 Begroting 2026

Voor deze begroting wordt verwezen naar de informatie verderop in dit document.

## 7. Communicatie


### 7.1 Interne communicatie

De interne communicatie bestaat uit:

- Bestuursvergaderingen, gemiddeld 12x per jaar
- Werkoverleg met chauffeurs en centralisten, 2 à 3x per jaar
- Een “nieuwsbrief”, waarin bestuurs-mededelingen worden vermeld
- De jaarresultaten
- Tenminste 1x per jaar een bijeenkomst met alle medewerkers

## 8. Begroting 2026

Periode 2026

	<b>Begroting 2.026</b>
<b>Kosten wagenpark</b> Stallingskosten Onderhoud Brandstof Laadkosten E-bussen Verzekering bussen Leasekosten Schades eigen risico Overige kosten wagenpark	 3.200 7.000 9.000 5.400 12.000 31.200 1.700 2.100 <hr/> 71.600
<b>Opbrengst wagenpark</b>	<b>50.000</b>
<b>Kosten Algemeen</b> Vrijwilligers Reiskosten Bestuurskosten Representatie PR Vergoeding gebruik Kantoorbenodigdheden Advertenties/Reclame Bankkosten Telefoonkosten Porti Kosten automatisering Antwoord service Freevoice Overige verzekeringen Administratiekosten Diversen Correctieverschillen Bekeuringen Oninbare facturen Onvoorzien	 25.000 700 3.000 300 1 1 1.400 1.000 700 300 300 8.400 2.700 200 3.000 347 1 200 400 2.400

Huur kantoor	8.020
	<b>55.670</b>

Ontvangen rente	1.398
Giften	100
Overige opbrengsten	1
Subsidie Gem Bloemendaal	1.445
Subsidie Gem Haarlem	40.320
Subsidie Gem Heemstede	2.811
Subsidie Gem Zandvoort	21.195
Uit de reserve	10.000
Bijdragen Derden	
Buitengewone baten en lasten	
	<b>77.270</b>

Uitgaven	127.270
Inkomsten	127.270
Resultaat	0